

DEFINICIÓN **AGILIDAD y buen hacer para resolver exitosamente una situación de dificultad o conflicto.**

SITUACIONES PRÁCTICAS

Búsqueda de empleo c/propia c/ajena



AINTZANE se entera de que una empresa de telefonía necesita personal con su perfil. Llama y concierta una cita para una entrevista. Le preguntan si tiene coche pues se considera una herramienta de trabajo para acercarse hasta donde están los clientes y optimizar el tiempo. Aintzane contesta que tiene carnet y aunque no tiene coche propio podría conseguirlo. Unos días más tarde Aintzane recibe una llamada ofreciéndole el puesto. Acepta encantada, pero piensa: Tengo un problema que resolver, el coche. El de sus padres es la opción mejor, pero no es posible pues su madre lo necesita diariamente. El del abuelo es un minicoche así que la opción no es cómoda pues tardaría mucho tiempo en los traslados. Finalmente decide pedirle a una amiga el coche durante los primeros 15 días. Asimismo empieza a mirar coches de segunda mano. Pide a sus padres que soliciten un préstamo a su nombre y que le adelanten la primera mensualidad que les devolverá posteriormente. Sus padres aceptan y su amiga le presta el coche por dos semanas. Es el tiempo que tiene para comprarse el coche.

Empleo



MIKEL tiene un día horrible en el trabajo. Tenían previstos 25 scaneres y la máquina ha dejado de funcionar. Hay varias personas que esperan y los tres meses siguientes están al completo. Su jefa no está. Llama al servicio técnico. No podrán llegar antes de una hora y hasta no ver la máquina in situ no sabrán lo que durará la reparación. Decide:

- Informar de lo ocurrido a quienes esperan para que vuelvan en dos horas.
- Avisar a quienes tenían vez a última hora para que no acudan diciéndoles que recibirán aviso de una nueva cita en breve.
- Intentar localizar a su jefa para pedirle permiso para poner en marcha el procedimiento para derivar a otros hospitales a quienes se les ha cancelado la cita.

Otros ámbitos



Marcos y Maite van a disfrutar de unos días de vacaciones en Portugal con Adineko.. Dos días antes Marcos se da cuenta de que su carnet de identidad está caducado. Se lo cuenta a Maite dudando sobre si va a poder montar en el avión. Maite llama a la aerolínea preguntando qué documentación puede llevar. Con la información recibida llama a la Policía Nacional, cuenta la situación y el documento que necesita y si es posible acercarse por allí inmediatamente sin cita previa. Finalizada la conversación le dice a Marcos que se prepare que salen para las dependencias policiales.

RECUERDA

- ▶ **NO ESPERES** a que los problemas se resuelvan solos o por el paso del tiempo.
- ▶ **Afróntalos y piensa CÓMO RESOLVERLOS:** seguro que encuentras una solución.
- ▶ **NO DEJES EN MANOS** de otras personas la solución de los problemas que te afectan.



Fondo Social Europeo
Europako Gizarte Fondea



Barakaldo
CIUDAD-HIRIA

inguralde