



Saltokitik Enpresara 2014

¿QUÉ ES SALTOKITIK ENPRESARA?

Programa de **acompañamiento** para la **implantación real** de métodos de trabajo, con el fin último de mejorar la competitividad del Comercio.

¡**Subvencionado** al 100% por el Gobierno Vasco!

¿QUÉ SE LOGRA CON EL PROGRAMA?

- Conocer **cómo está el comercio** respecto al cliente, producto, mercado, competencia, tendencias,...
- Establecer herramientas de gestión: **formas de hacer**, herramientas, formatos, buenas prácticas
- Adquirir **mayor conocimiento y capacidad** para afrontar la gestión del negocio y la toma de decisiones.

CONTENIDOS: Contenidos **adaptados al grupo**, entre los que se verán:

1. Planificación
2. Instalaciones y equipamiento
3. Clientes
4. Gestión económica
5. Proveedores y Compras
6. Servicios, actividades y resultados
7. Personas

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A los comercios de la CAPV hasta 250 trabajadores

¿CÓMO SE ESTRUCTURA EL PROGRAMA?

- **Sesiones de aprendizaje práctico** e intercambio grupales (10-12 horas)
- Sesiones **personalizadas** en el propio comercio (8-12 horas)
- **Acompañamiento continuado** por expertos
- Posibilidad de **continuar avanzando** en 2015 y 2016.

DESARROLLO DEL PROGRAMA

De octubre a diciembre de 2014 en tu municipio /comarca

INSCRIPCIONES:

antes del 22 de septiembre

empresa@inguralde.com

LUGAR: Oficina de Dinamización Comercial – INGURALDE

Aldapa, 3 A – 48901 Barakaldo



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA

inguralde





Saltokitik Enpresara 2014

ZER DA SALTOKITIK ENPRESARA?

Lanerako metodoak saltokian aplikatzeko **laguntzazko programa**, saltokiaren lehiakortasuna hobetzeko helburuarekin.

Eusko Jaurlaritzak **%100ean diruz lagunduta**.

ZER LORTZEN DA PROGRAMA HONEKIN?

- Saltokia** nola dagoen **aztertzea**: bezeroarekiko, produktuarekiko, merkatuarekiko. lehiakideekiko eta gaur eguneko tendentziekiko.
- Kudeaketarako **tresnak ezartzea**: egiteko erak, tresnak, formatoak, praktika onak.
- Negozioaren kudeaketari aurre egiteko eta erabakiak hartzeko **ezagutza eta gaitasun handiagoa** bereganatzea.

EDUKIAK: taldeari **egokitutako edukiak** eta, besteak beste:

1. Plangintza
2. Instalakuntzak eta ekipamendua
3. Bezeroak
4. Kudeaketa ekonomikoa
5. Erosketak eta Hornitzaileak
6. Zerbitzuak, ekintzak eta emaitzak
7. Pertsonak

NORI DAGO ZUZENDUTA?

Euskal Herriko saltokientzat (250 langile gehienez)

PROGRAMAREN EGITURA

- **Ikasketa praktikoko taldeko saioak** (10-12 ordu)
- **Saio pertsonalizatuak** saltokian bertan (8-12 ordu)
- Jarraikako **adituen laguntza**
- 2015 eta 2016 urteetan **aurrera jarraitzeko** aukera

NOIZ?

2014 urteko urritik abendura arte, zure udalerri edota zonaldean.

IZENA EMAN:

Irailaren 22a baino lehen
empresa@inguralde.com

TOKIA: Merkataritza Dinamizatzeko Bulegoak



Barakaldo
CIUDAD-HIRIA

inguralde

