



**Web IT Txartela**  
**Manual de Usuario**

**V.1.2**

---

# ÍNDICE

1.	Introducción.....	4
2.	Información del sistema de certificación.....	5
2.1.	Inscripciones.....	5
2.2.	Funcionamiento .....	5
2.3.	Normativa .....	6
2.4.	ESI, entidad certificadora.....	6
2.5.	Homologaciones.....	7
2.6.	Estadísticas .....	7
3.	CERTIFICARSE.....	8
3.1.	Certificaciones .....	8
3.2.	Listado de Centros .....	8
3.2.1.	Detalle del centro.....	9
3.2.2.	Selección de certificación .....	9
3.2.3.	Validación de la matriculación .....	10
3.2.4.	Realización de la matrícula .....	10
3.3.	Plazas disponibles.....	11
3.3.1.	Horarios disponibles.....	11
3.4.	Ayuda de la aplicación.....	12
4.	DEMO .....	12
5.	Identificarse en el sistema.....	14
5.1.	Identificarse .....	14
5.2.	Recordar contraseña .....	14
6.	GESTIÓN.....	15
6.1.	Opciones públicas de Gestión .....	15
6.1.1.	Registrarse .....	15
6.1.2.	Historial Público.....	15
6.2.	Opciones privadas de Gestión.....	16
6.2.1.	Datos personales.....	16
6.2.2.	Matriculación .....	17
6.2.3.	Historial de usuario.....	17

## 1. Introducción

El presente documento tiene como objeto describir el funcionamiento de la aplicación IT Txartela.

IT Txartela es un Sistema de Certificación de Competencias básicas en Tecnologías de la Información, que acredita los conocimientos que una persona tiene en la utilización de herramientas informáticas e Internet.



The screenshot shows the IT Txartela website interface. At the top right, there are language selection buttons for 'Castellano' and 'Euskera', and an 'Identificarse' button. The main content area is titled 'Introducción' and contains the following text:

IT Txartela, Certificado de Uso de Tecnologías de la Información

IT Txartela es un Sistema de Certificación de Competencias básicas en Tecnologías de la Información, que acredita los conocimientos que una persona tiene en la utilización de herramientas informáticas e Internet.

Sus destinatarios son todos los ciudadanos, que deseen acreditar sus competencias para desenvolverse en la llamada Sociedad de la Información, con un doble objetivo,

- **motivar a los ciudadanos** al aprendizaje en materia de Sociedad de la Información a cambio de la obtención de un certificado que acredita sus conocimientos.
- es una herramienta que permite a las empresas y administraciones **evaluar objetivamente las competencias** en TIC de las personas de su organización, así como de las que prevén incorporar a la misma.

Administraciones públicas y empresas privadas, exigen la certificación IT Txartela para el **acceso a determinados puestos de trabajo**. Así por ejemplo SPRI S.A y el IVAP (Instituto Vasco de Administración Pública), utilizan esta certificación como herramienta interna de valoración para los cursos de ofimática realizados por los funcionarios.

Otras instituciones públicas requieren la IT Txartela para acceder a puestos públicos como son la Diputación Foral de Bizkaia, Diputación Foral de Álava, el Ayuntamiento de Vitoria, la Universidad del País Vasco, etc.

La aplicación IT Txartela recoge las principales funcionalidades requeridas en el proceso de certificación:

- Información del Sistema de Certificación
- Registro en la plataforma de certificación
- Consulta del historial del usuario
- Matriculación en una prueba para la obtención de la certificación
- Realización de una demo para conocer el funcionamiento de la aplicación de evaluación de conocimientos.
- Realización de la prueba.

Se trata de una aplicación bilingüe en castellano y euskera que facilita la interacción con la misma. Se muestra en la parte superior derecha dos enlaces con los distintos idiomas que permitirá al usuario cambiar de idioma en cualquier momento sin tener que volver a la pantalla de inicio.

## 2. Información del sistema de certificación

En esta sección del menú se recoge información del sistema de certificación IT Txartela.

### 2.1. Inscripciones

En esta opción del menú se puede consultar toda la información relacionada con la inscripción en una prueba, así como la modificación y cancelación de la misma.



The screenshot shows the IT Txartela website interface. At the top right, there are language options for 'Castellano' and 'Euskera', and a 'Identificarse' button. The left sidebar contains a menu with categories: INFORMACIÓN, CERTIFICARSE, DEMO, and GESTIÓN. The main content area is titled 'Inscripciones' and includes sub-tabs for 'Inscripción', 'Modificación', and 'Anulación'. The 'Inscripción en la prueba' section explains that users must register on the website to take a test. It lists two types of keys: a personal key for user profile access and a test access key created automatically. It also states that users can take two tests in one day and that a 4-day natural period is required before certification. A globe icon is visible on the right side of the text.

### 2.2. Funcionamiento

En esta opción de muestra de manera resumida el funcionamiento del proceso de certificación que deberá de cumplir el usuario.



The screenshot shows the IT Txartela website interface for the 'Realización de la prueba ITTxartela' section. The left sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Realización de la prueba ITTxartela' and includes a globe icon on the right. The text explains that users must bring identification and a confirmation of their registration to the center. It also states that the center will provide a computer and that users should use a direct access icon on their desktop. A demo is recommended for familiarization with the application.

## 2.3. Normativa

Aquí se podrán consultar e incluso imprimir la normativa para las pruebas de certificación a tener en cuenta antes, durante y después de la prueba.

**Nota:** Es muy importante conocer el contenido de la normativa antes de matricularse en una certificación.



Castellano Euskera

**IT-txartela** Identificarse

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa**
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

- Registrarse
- Historial público

**Normas para la prueba de certificación**

Para cualquier reclamación en la certificación de un usuario, mandar un mensaje de correo electrónico a [certifications@esi.es](mailto:certifications@esi.es) o a través del Repeat si es sobre una pregunta concreta.

Antes de la prueba Durante la prueba Después de la prueba

**Antes de la prueba**

- Para tener acceso a una prueba de certificación, un día y una hora, previamente deberá darse de alta a través de un centro acreditado o a través de la dirección web [www.eeuskadi.net](http://www.eeuskadi.net).
- Para darse de alta en una prueba deberá realizarse antes de los **cuatro días naturales** previos a la fecha del examen. Por ejemplo, si hay una prueba el día 12 de setiembre de 2009, un usuario puede darse de alta hasta el día 8 inclusive. Si hay prueba el día 15 de setiembre de 2009, se puede hacer hasta el día 11 inclusive.
- El máximo de altas simultáneas posibles son tres. Es decir, solo se podrá estar matriculado simultáneamente de tres certificaciones.
- La edad mínima para examinarse es de 14 años, siempre que la persona cuente con documento de identidad.
- Para que la "Modificación o Anulación de Matricula" sean efectivas, deberán realizarse antes de **los 4 días naturales** previos a la fecha del examen.

## 2.4. ESI, entidad certificadora

Se presenta información de interés a cerca de ESI como entidad certificadora.



Castellano Euskera

**IT-txartela** Identificarse

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora**
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

**ESI, entidad certificadora**

European Software Institute (ESI) fue creado en 1993 por la Comunidad Europea con un importante apoyo institucional y financiero del Gobierno Vasco; nació con la misión de apoyar a las empresas europeas en la adopción de buenas practicas de ingeniería de software por medio de acciones de promoción y difusión.

ESI es por tanto una institución europea especializada en el software y en los procesos de software y representa por ello un importante referente en este ámbito en cuanto a experiencia y especialización. Por otro lado, como Fundación presenta una total independencia frente al conjunto de agentes presentes en el sector de las tecnologías de la Sociedad de la Información (IST): fabricantes hard-soft, compañías consultoras o de servicios informáticos, etc. Esta absoluta independencia nos hace garantes en cuanto a la imparcialidad de nuestros procesos de certificación de conocimientos de las personas en el ámbito de las IST.

Ser arte y parte en un proceso de certificación requiere de una importante disciplina organizativa no exenta de dificultades de todo tipo. Por ello, en la mayoría de las ocasiones, las empresas, instituciones y entidades optan por acudir a organizaciones externas con capacidad y experiencia suficientes para llevar a cabo el proceso y que además aporten al mismo un fuerte carácter de independencia en cuanto a los resultados del proceso. La especialización, la experiencia y la independencia son tres factores que aportan un considerable valor añadido al proceso de certificación de conocimientos de un grupo de personas.

## 2.5. Homologaciones

En este apartado se listan los principales organismos que utilizan esta plataforma de certificación como herramienta interna.



The screenshot shows the IT Txartela website interface. The top navigation bar includes the logo and a language selector (Castellano/Euskera). A sidebar on the left contains menu items under 'INFORMACIÓN', 'CERTIFICARSE', 'DEMO', and 'GESTIÓN'. The main content area is titled 'Homologaciones' and contains the following text:

Administraciones públicas vascas, exigen la certificación IT Txartela para el **acceso a determinados puestos públicos** y para certificar la formación impartida a sus empleados.

Así por ejemplo SPRI S.A y el IVAP (Instituto Vasco de Administración Pública), utilizan esta certificación como herramienta interna de valoración para los cursos de ofimática realizados por los funcionarios.

Logos of partner organizations are displayed: Euzko Legebiltzaria (Basque Government), IVAP, 25urte, BFA DFB, Gipuzkoako Foru Aldundia (Diputación Foral de Gipuzkoa), and alavanet.

Below the logos, it states: 'Otras instituciones que requieren la IT Txartela en sus convocatorias públicas de empleo son:' followed by a list of institutions:

- Gobierno Vasco
- Instituto Vasco de Administración Pública IVAP
- Osakidetza
- Diputación Foral de Bizkaia
- Diputación Foral de Gipuzkoa
- Diputación Foral de Araba
- Departamento de Salud del gobierno vasco (Osakidetza)
- Universidad del País Vasco
- Tribunal Vasco de Cuentas públicas
- Ayuntamiento de Vitoria
- Ayuntamiento Hernán

## 2.6. Estadísticas

En este apartado se recoge información como la cantidad de inscritos, aprobados y suspendidos por cada módulo.



The screenshot shows the IT Txartela website interface with the 'Estadísticas' section active. The sidebar on the left is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Estadísticas' and contains the following text:

A continuación se muestra una tabla con las estadísticas de los alumnos que se han presentado a los distintos módulos.

The table is titled 'Estadísticas IT-Txartela' and has the following structure:

Módulo	Presentados	Aprobados	Suspendidos
Access 2000	1	0	1
Access 97 avanzado	1	1	0
Access XP avanzado	1	0	1
Básico de Ofimática XP	3	1	2
Demo	1	0	1
Excel 2003 Avanzado	1	0	1
Excel 97 básico	2	0	2
Excel XP avanzado	1	0	1
FrontPage XP	1	1	0
Internet avanzado	260	0	260
Internet básico	759	1	758
Java	2	1	1
Mandrake 8.2	1	0	1
Office documentación 2000	2	0	2
Office gestión 2000	4	0	4
OpenOffice.Calc v-1.1.4	1	0	1
OpenOffice.Draw v-1.1.4	1	0	1

### 3. CERTIFICARSE

En esta sección del menú se recogen las principales funcionalidades de cara a certificarse utilizando la plataforma.

#### 3.1. Certificaciones

En este apartado se muestran las posibles certificaciones en forma de lista pudiéndose consultar el detalle de cada certificación.



**Accesibilidad Web**

WCAG 1.0: Web Content Accessibility Guidelines - Pautas de Accesibilidad del Contenido en la Web.

Los 65 puntos de accesibilidad se encuentran agrupados en 14 pautas o principios generales de diseño accesible:

- Proporcione alternativas para los contenidos visuales y auditivos.
- No se base sólo en el color.
- Utilice marcadores y hojas de estilo y hágalo apropiadamente.
- Identifique el lenguaje natural usado.
- Cree tablas que se transformen correctamente.
- Asegure que las páginas que incorporen nuevas tecnologías se transformen correctamente.
- Asegure al usuario el control sobre los cambios de los contenidos tempo-dependientes.
- Asegure la accesibilidad directa de las interfaces incrustadas.
- Diseñe teniendo en cuenta diversos dispositivos.

**Sistemas Operativos**

Windows

- Microsoft Windows 95
- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows XP

GNU - Linux

- Mandrake 8.2

**Ofimática Microsoft**

Nivel Básico

- Word 97
- Word XP
- Word 2003
- Excel 97
- Excel XP
- Excel 2003
- Access 97
- Access XP
- Access 2003
- Ofimática 97
- Ofimática XP

#### 3.2. Listado de Centros

Se muestra un listado de centros agrupados por provincias en modo de pestañas ordenados por población alfabéticamente donde se podrá seleccionar un centro, ver sus detalles y ver los horarios que hay disponibles de cara a inscribirse en uno de ellos.



**Listado de centros**

Álava Guipúzcoa Vizcaya Otros

**Centros en Álava**

Población	Centro	Dirección
Amurrio	KZgunea Amurrio	Landako, nºdeg; 8
Aramaio	KZgunea Aramaio	Nardeaga, 36
Artziniega	KZgunea Artziniega	Cantón de la Parroquia, nºdeg; 2
Asparrena	KZgunea Asparrena	Ilarduibide, nºdeg; 7
Gasteiz	Aula I EJIE	Donostia-San Sebastian, 1 Edif. Lakua 2 sótano
Iruña de Oca	KZgunea Iruñ de Oca	Milagros González, nºordm; 1
Kampezu	KZgunea Kampezu	Debajo de las Casas, nºordm; 2
Laguardía	KZgunea Laguardía	Sancho Abarca, nºordm; 16
Legutiano	KZgunea Legutiano	Plaza Ortiz de Zárate, nºrate, s/n
Llodio	KZgunea Llodio-Llodio	Lamuza, nºordm; 13
Oyón-Oión	KZgunea Oyón-Oión	Los Fueros, nºordm; 4

### 3.2.1. Detalle del centro

Una vez seleccionado el centro se mostrarán los detalles del mismo así como una lista de los horarios que tenga habilitado el centro para la realización de pruebas donde se indica la fecha y hora, así como el aforo del mismo.

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

- Registrar

**KZgunea Amurrio**

Álava Guipúzcoa Vizcaya Otros

Centro: KZgunea Amurrio  
 Población: Amurrio  
 Provincia: Alava  
 Dirección: Landako, nº 8  
 Responsable: Paula Crespo Zamora

**Horarios disponibles**

Fecha / Hora	Ocupación/Aforo
01/01/2009 08:00	2 / 16

inscribirse

Una vez seleccionado el horario, al hacer clic en el botón de inscribirse, se mostrará la pantalla de selección de certificación.

### 3.2.2. Selección de certificación

Desde esta pantalla se podrá seleccionar la certificación de la cual el usuario se quiere examinar.

**Selección de certificación**

Nota: Todos los campos son obligatorios

**Certificaciones disponibles**

Certificación: Office XP

Nota: Rellene los siguientes datos de asistencia en el caso de padecer algún tipo de minusvalía. En caso afirmativo, nos pondremos en contacto con usted a la mayor brevedad posible.

**Datos de asistencia**

¿Necesita de sistema de comunicación alternativo? (Por ejemplo, intérprete de lengua signos)  No  Sí

Observaciones:

¿Necesita algún tipo de asistencia especial? (Por ejemplo, ayudas a la visibilidad de la aplicación)  No  Sí

Observaciones:

En el caso de que el usuario tenga una minusvalía que le pueda afectar de cara a la realización del examen en esta pantalla podrá indicarlo y desde el ESI se pondrán en contacto con el usuario para tomar medidas al respecto.

### 3.2.3. Validación de la matriculación

Una vez seleccionada la certificación se mostrará esta pantalla donde se mostrarán los principales datos de la matriculación para que el usuario los compruebe y los valide antes de confirmar la matrícula.

Castellano Euskera

Usuario identificado : Bartolomé Boloix, Juan  
Cerrar sesión

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**CONFIRMACIÓN DE LA MATRICULACIÓN**

Por favor, revise que los datos de la matrícula estén correctos antes de grabarlos.

**Confirmación de la matrícula**

Centro:	KZgunea Amurrio
Certificación:	Office XP
Hora del examen:	08:00
Fecha del examen:	2009-01-01
Convocatoria:	1

inscribirse

Volver al listado de centros

En el caso de que el usuario no esté identificado, se mostrará la pantalla de identificación del usuario para introducir el usuario y la contraseña y poder continuar con el proceso de matriculación.

### 3.2.4. Realización de la matrícula

Una vez validada la matrícula por parte del usuario, se mostrará un aviso confirmando al usuario que se ha realizado la matrícula satisfactoriamente y que se le enviará un correo electrónico con los datos de la misma.

Castellano Euskera

Usuario identificado : Bartolomé Boloix, Juan  
Cerrar sesión

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CONFIRMACIÓN DE LA MATRICULACIÓN**

Matrícula realizada correctamente.

En breve, recibirá un correo electrónico con la información de la matrícula.

Volver al historial

Una vez realizada la matrícula, esta pasará a estar disponible desde el historial de usuario.

### 3.3. Plazas disponibles

A la hora de buscar un centro y un horario en el cual realizar el examen, el usuario puede utilizar esta opción del menú, que servirá para localizar horarios disponibles utilizando como filtros de búsqueda la provincia donde quiere realizar el examen y un rango de fechas.

The screenshot shows the IT-Txartela website interface. At the top right, there are language options for 'Castellano' and 'Euskera'. Below this, a user is identified as 'Bartolomé Boloix, Juan' with a 'Cerrar sesión' button. On the left, there is a navigation menu with sections: 'INFORMACIÓN' (containing links for 'Qué es la IT-Txartela', 'Inscripciones', 'Funcionamiento', 'Normativa', 'ESI, entidad certificadora', 'Homologaciones', 'Estadísticas') and 'CERTIFICARSE' (containing 'Certificaciones'). The main content area is titled 'Buscador de plazas disponibles' and contains a search form with the following fields: 'Provincia:' with a dropdown menu set to 'Todas las provincias', 'Fecha inicio:' with a text input and a calendar icon, and 'Fecha fin:' with a text input and a calendar icon. Below the form is a 'Consultar disponibilidad' button with a magnifying glass icon.

#### 3.3.1. Horarios disponibles

Al realizar la búsqueda con los parámetros deseados se mostrará un listado de horarios disponibles donde el usuario podrá seleccionar un horario y continuar con el proceso de matriculación como se ha indicado previamente pasándose a mostrar la pantalla de [Selección de certificación](#).

The screenshot shows the IT-Txartela website interface after a search. The top navigation and user information are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Buscador de plazas disponibles' and displays a table of 'Horarios disponibles'. Below the table is a 'Volver a realizar otra búsqueda' button with a refresh icon.

Población	Centro	Fecha	Hora	Ocupación/Aforo
Amurrio	KZgunea Amurrio	01/01/2009	08:00	2 / 16
Irún	KZgunea Irún	19/11/2008	11:00	0 / 25
Vitoria-Gasteiz	KZgunea Aldabe (Vitoria-Gasteiz)	21/11/2008	10:00	1 / 25
Vitoria-Gasteiz	KZgunea Aldabe (Vitoria-Gasteiz)	05/12/2008	16:00	1 / 25

En este listado solo se mostrarán horarios en los cuales el usuario se pueda inscribir de acuerdo a la normativa y con aforo disponible.

### 3.4. Ayuda de la aplicación

En esta opción de menú el usuario podrá consultar una breve ayuda con información relativa a la realización de la prueba y la revisión de la misma.

Castellano Euskera

Usuario identificado : Bartolomé Boloix, Juan  
Cerrar sesión

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

**Ayuda**

Realización de la prueba ITTxartela    Revisión de la prueba ITTxartela

**Aplicación para la realización de la prueba ITTxartela**

- Después de pinchar en Entrar, escoger la acción "Hacer una prueba de certificación"
- Debe introducirse el user-id y password de la matrícula correspondiente al día y hora en cuestión. El dato definitivo es el que el usuario puede consultar en su Historial y el que tiene en su poder el tutor/a del centro.
- Una vez que el usuario/a entra en la aplicación, dicha entrada es definitiva. Si se cierra la aplicación, la prueba se da por terminada, no pudiendo volver a entrar en la misma.
- En ninguna de las preguntas es posible:
  - Usar el botón derecho del ratón
  - Pinchar el ratón y arrastrar para mover un elemento

## 4. DEMO

En este apartado el usuario podrá realizar una demo del examen para familiarizarse con la aplicación con la que realizará las pruebas y el tipo de preguntas que tendrá que responder.

Castellano Euskera

Usuario: Demo Password: Demo  
Hora inicio: 9:05 Usted ha comenzado a las 9:05 Hora finalización SIN LÍMITE

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

- Registrarse
- Historial público

Seleccione una pregunta para contestar, por favor    Finalizar

**RECUERDE LAS SIGUIENTES NORMAS:**

El objetivo de la demo es el de familiarizarse con el uso de la aplicación para realizar exámenes. En ningún momento se diseñó con el fin de servir como herramienta para aprender el contenido de determinados módulos.

Para iniciar el examen pulse sobre cualquier pregunta

No es posible usar el botón secundario del ratón

No está disponible el método "arrastrar y soltar"

Existen preguntas con más de una posibilidad de respuesta

En las preguntas en las que aparecen imágenes, para responder puede utilizar cualquier método: teclado, barras de menús o barras de herramientas, excepto en aquellas preguntas en que se especifique el camino a seguir. Una vez elegido el método no lo puede cambiar.

No es necesario respetar el orden de las preguntas al responder.

Preguntas: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Estadísticas

Total correctas para aprobar: 53

En esta demo se mostrarán 70 preguntas que el usuario podrá responder para familiarizarse con el entorno de la misma.

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

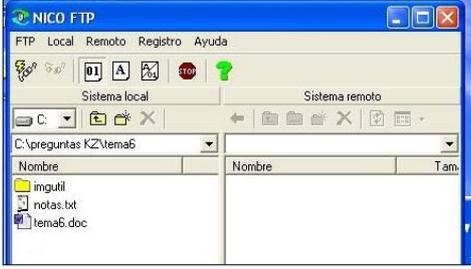
- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

- Registrarse
- Historial público

! Seleccione una pregunta para contestar, por favor Finalizar

Seleccione el fichero notas.txt y envíelo a la cuenta ftp



**Preguntas:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
65	66	67	68	69	70										

**Estadísticas**

Total correctas para aprobar: 53

Respuestas correctas: 0

Respuestas incorrectas: 0

Según el usuario vaya respondiendo las preguntas de la demo podrá ver como se van actualizando las respuestas.

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

- Registrarse
- Historial público

! Seleccione una pregunta para contestar, por favor Finalizar

Seleccione el fichero notas.txt y envíelo a la cuenta ftp



**Respuesta  
Incorrecta**



**Preguntas:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
65	66	67	68	69	70										

**Estadísticas**

Total correctas para aprobar: 53

Respuestas correctas: 0

Respuestas incorrectas: 1

El objetivo de la demo no es que el usuario se aprenda las preguntas sino familiarizarse con la herramienta con la que tendrá que hacer el examen.

## 5. Identificarse en el sistema

Para identificarse en el sistema, existe un enlace en parte derecha de la cabecera que mostrará la pantalla de identificación del sistema.



### 5.1. Identificarse

Se mostrará esta pantalla en la que se le pedirá al usuario que introduzca su usuario y contraseña para identificarse en la aplicación.



Una vez identificado en el sistema, se mostrará en la parte derecha de la cabecera los datos del usuario identificado.



### 5.2. Recordar contraseña

Si un usuario olvida su contraseña podrá utilizar esta opción para que introduciendo su DNI se le mande un correo electrónico a la cuenta de correo que tenga asociada con la contraseña olvidada.



## 6. GESTIÓN

En esta sección del menú se recoge toda la funcionalidad relacionada con la gestión del usuario en IT Txartela.

### 6.1. Opciones públicas de Gestión

Las siguientes opciones siempre estarán visibles al usuario, aunque no se haya identificado en el sistema.

#### 6.1.1. Registrarse

Mediante esta opción del menú el usuario podrá registrarse en la plataforma rellenando la información que se le solicita en esta pantalla.

Al grabar los datos se le pedirá que compruebe los datos que va a grabar y una vez validados, se registrará el usuario en la plataforma. El usuario recibirá un correo electrónico con los datos del registro.

#### 6.1.2. Historial Público

Cuando un usuario se registra en IT Txartela automáticamente se le generará una password pública a la que podrá acceder cuando se identifique en el sistema y acceda a sus datos personales.



Dicha password la podrá utilizar para enviársela a las empresas u organismos que considere oportunos para que comprueben accediendo a esta opción, las certificaciones que tiene aprobadas. En esta pantalla no se mostrarán las certificaciones suspendidas, solo se mostrarán las certificaciones conseguidas, sin indicar el número de convocatoria.



## 6.2. Opciones privadas de Gestión

Las siguientes opciones del apartado de Gestión solo se mostrarán una vez el usuario se haya [identificado](#) en el sistema.

### 6.2.1. Datos personales

Desde esta pantalla el usuario podrá consultar y modificar sus datos personales.

Castellano Euskera

**txartela**

Usuario identificado : Bartolomé Boloix, Juan  
Cerrar sesión

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

- Datos personales
- Matriculación
- Matriculación en prueba

**Datos personales**

Nota: Todos los campos son obligatorios

**Datos personales:**

DNI: (p.e.: 12345678A) 16054223q

Nombre: Juan

1º Apellido: Bartolomé

2º Apellido: Boloix

Teléfono: 123456781

E-mail: micuenta@esi.es

Fecha de Nacimiento: (p.e.: 01/01/1977) 12/11/2006

Sexo:  Hombre  Mujer

**Dirección:**

Dirección: gazteiz 1 2 3

CP: 12346

Población: gazteiz

Provincia: Araba

Cada vez que el usuario modifique sus datos personales recibirá un correo electrónico con los datos modificados.

### 6.2.2. Matriculación

Desde esta opción del menú podrá iniciar el proceso de matriculación mostrándose la pantalla [selección del centro](#).

### 6.2.3. Historial de usuario

Desde aquí el usuario podrá consultar las certificaciones que tiene realizadas y pendientes, ver sus detalles, incluso modificar y cancelar una matrícula que tenga pendiente.

Castellano Euskera

**txartela**

Usuario identificado : Bartolomé Boloix, Juan  
Cerrar sesión

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

**Historial de Usuario**

Nombre: Bartolomé Boloix, Juan  
DNI: 16054223q

**Próximas Pruebas**

Prueba	Fecha	Hora	Convocatoria	Centro	Origen
Revisión	19/12/2008	12:00	0ª	KZgunea Aldabe (Vitoria-Gasteiz)	KZ
Office XP	01/01/2009	08:00	1ª	KZgunea Amurrio	KZ

**Pruebas realizadas**

Prueba	Fecha	Estado	Convocatoria	Origen	Certificado	Incorrectas / Correctas
OpenOffice.org HTML Editor	11/11/2008 (17:00)	✘ Suspendido	2ª	KZ	Pendiente	0/0
Revisión	11/11/2008 (17:00)	✘ Suspendido	-1ª	KZ	Cancelado	0/0

### 6.2.3.1. Detalle de la matrícula

Una vez seleccionada una matrícula en el historial, se mostrará una pantalla con los detalles de la misma. Desde esta pantalla se podrán imprimir los detalles de la matrícula si se considera necesario.

Castellano Euskera

Usuario identificado : Bartolomé Boloix, Juan  
Cerrar sesión

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

**Datos de la matrícula: Revisión**

Nombre: Juan  
DNI: 16054223q  
Centro: KZgunea Aldabe (Vitoria-Gasteiz)  
Día: 19/12/2008  
Hora: 12:00  
Convocatoria: 0ª  
Usuario: jbartolome  
Contraseña: 1126214239  
Estado: **Pendiente**

Modificación de matrícula  
Anular

Volver al historial

Si la matrícula se encuentra pendiente, se podrá modificar o anular la matrícula siempre que nos encontremos en los rangos de fechas reflejados en la normativa.

### 6.2.3.2. Modificar la matrícula

Se mostrará la pantalla de modificación de la matrícula en la que se podrá modificar información relativa a la certificación, centro y hora.

Castellano Euskera

Usuario identificado : Bartolomé Boloix, Juan  
Cerrar sesión

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

- Datos personales
- Matriculación

**Modificación de la matrícula de: Revisión**

Nombre: Bartolomé Boloix, Juan  
DNI: 16054223q

**Modificación de matrícula:**

Tipo de certificación: Revisión  
Territorio histórico: Alava  
Centro: KZgunea Aldabe (Vitoria-Gasteiz)  
Día y hora: 21/11/2008 - 10:00

Modificación de matrícula

Volver al historial

Se pedirá comprobar los datos antes de grabarlos y automáticamente el sistema enviará un correo electrónico al usuario notificándole los nuevos datos de la matrícula.

El usuario podrá consultar los nuevos datos de la matrícula en el historial de usuario.

### 6.2.3.3. Anular la matrícula

Se mostrará la pantalla de anulación de la matrícula en la que se mostrarán los detalles de la matrícula y se pedirá al usuario que compruebe los datos de la misma antes de anularlos.



Castellano Euskera

Usuario identificado : Bartolomé Boloix, Juan  
Cerrar sesión

**INFORMACIÓN**

- Qué es la IT-Txartela
- Inscripciones
- Funcionamiento
- Normativa
- ESI, entidad certificadora
- Homologaciones
- Estadísticas

**CERTIFICARSE**

- Certificaciones
- Listado de centros
- Plazas disponibles
- Ayuda de la aplicación

**DEMO**

- Hacer Demo de examen

**GESTIÓN**

- Datos personales
- Matriculación
- Matriculación en prueba

**Datos de la matrícula: Revisión**

⚠ Antes de anular la matrícula, por favor revise los datos de la misma.

Nombre:	Juan
DNI:	16054223q
Centro:	KZgunea Aldabe (Vitoria-Gasteiz)
Día:	19/12/2008
Hora:	12:00
Convocatoria:	0ª
Usuario:	jbartolome
Contraseña:	1126214239

Anular

Volver al historial

Una vez anulada, el sistema automáticamente enviará un correo electrónico al usuario notificándole la anulación de la matrícula. La matrícula anulada dejará de mostrarse en el historial de usuario.