



**Web IT Txartela**  
**Manual de Usuario**  
**Aplicación examen**

**V.1.0**

**ÍNDICE**

1.	Introducción.....	4
2.	Realizar un examen .....	5
2.1.	Responder una pregunta .....	6
2.2.	Finalización del examen .....	8
3.	Realizar una revisión.....	9
3.1.	Detalle de la revisión .....	10
4.	Realizar una demo del examen.....	12
5.	Consultar la ayuda de la aplicación.....	13

## 1. Introducción

El presente documento tiene como objeto describir el funcionamiento de la aplicación de examen de IT Txartela.

Para acceder a la aplicación del examen se hará a través del acceso directo situado en el escritorio, que nos abrirá la aplicación con un navegador específico para la realización del examen.

Se presentará la siguiente pantalla con las distintas opciones:



A través de esta aplicación podremos:

- Realizar un examen
- Realizar una revisión
- Realizar una demo del examen
- Consultar la ayuda de la aplicación.

Se trata de una aplicación bilingüe: Castellano y Euskera, que facilita la interacción con la misma. Los idiomas se muestran en la parte superior derecha. Por defecto el idioma es castellano. El idioma seleccionado en esta primera pantalla se mantiene a lo largo del examen o de la revisión, y no podrá ser cambiado en ningún otro momento.

## 2. Realizar un examen

Para comenzar la realización del examen deberemos de introducir el DNI del usuario. La aplicación se encargará de abrir el examen correspondiente, sin necesidad de introducir un password concreto.

Una vez introducido, se presentará al usuario la pantalla del examen, mostrándole las normas para la correcta realización del mismo.

IT-Txartela: certificación

Usuario: Jesús López Password: 1495593346  
Inicio: 12:38 Comienzo 12:40 Fin 14:38  
Certificación: Internet Básico

Finalizar

**RECUERDE LAS SIGUIENTES NORMAS:**

- Para iniciar el examen pulse sobre cualquier pregunta
- No es posible usar el botón secundario del ratón
- No está disponible el método 'arrastrar y soltar'
- Existen preguntas con más de una posibilidad de respuesta
- En las preguntas en las que aparecen imágenes, para responder puede utilizar cualquier método: teclado, barras de menús o barras de herramientas, excepto en aquellas preguntas en que se especifique el camino a seguir. Una vez elegido el método no lo puede cambiar.
- No es necesario respetar el orden de las preguntas al responder.

Preguntas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		

Volver al inicio

**Estadísticas**

Total correctas para aprobar: **53**  
Respuestas correctas: **0**  
Respuestas incorrectas: **0**

IT-Txartela: certificación

Usuario: Jesús López Password: 1495593346  
Inicio: 12:38 Comienzo 12:40 Fin 14:38  
Certificación: Internet Básico

Finalizar

57 - ¿Cómo se agrega la dirección de esta página a Favoritos utilizando el botón correspondiente?

Bienvenido a la UNED - Microsoft Internet Explorer provided by Euro

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección http://www.uned.es/webuned/home.htm

Universidad Nacional de Educación a Dist

Preguntas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		

Volver al inicio

**Estadísticas**

Total correctas para aprobar: **53**  
Respuestas correctas: **0**  
Respuestas incorrectas: **2**

A partir de este momento se dará por iniciado el examen. En la cabecera se mostrará el usuario que está realizando el examen, la hora de inicio, de comienzo real y de finalización del examen, y la certificación que se está realizando.




 Usuario: txas lopez Password: 1419600725  
 Inicio: 8:39 Comienzo 9:57 Fin 10:39  
 Certificación: OpenOffice.org Calc

En la parte inferior se muestra una leyenda con las preguntas que forman el examen, indicándose si están respondidas o no, y en caso de estar respondidas si la respuesta fue correcta o no. En la parte derecha se muestra una tabla con el total de preguntas necesarias para aprobar el examen y la cantidad de preguntas acertadas y falladas hasta el momento.

Preguntas:		Estadísticas																						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total correctas para aprobar: <b>53</b>
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	Respuestas correctas: <b>0</b>
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	Respuestas incorrectas: <b>2</b>		

La cantidad de preguntas de las que está compuesto el examen así como la cantidad de preguntas acertadas necesarias para aprobarlo, dependerá de cada módulo de certificación.

## 2.1. Responder una pregunta

Al seleccionar una pregunta en la leyenda inferior se mostrará la pregunta seleccionada.

Usuario: Jesús López Password: 1495593346  
Inicio: 12:38 Comienzo 12:40 Fin 14:38  
Certificación: Internet Básico

Finalizar

57 - ¿Cómo se agrega la dirección de esta página a Favoritos utilizando el botón correspondiente?

Bienvenido a la UNED - Microsoft Internet Explorer provided by Euro  
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda  
Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia  
Dirección http://www.uned.es/webuned/home.htm  
Universidad Nacional de Educación a Distancia

Preguntas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		

Volver al inicio

Estadísticas  
Total correctas para aprobar: 53  
Respuestas correctas: 0  
Respuestas incorrectas: 2

Al responder, se resaltará el resultado de la respuesta en la parte principal de la pantalla, a la vez que se marcara en la leyenda inferior el resultado de la misma y se incrementarán los contadores en la sección de estadísticas.

IT-Txartela: certificación

Usuario: Jesús López Password: 1495593346  
Inicio: 12:38 Comienzo 12:40 Fin 14:38  
Certificación: Internet Básico

Finalizar

57 - ¿Cómo se agrega la dirección de esta página a Favoritos utilizando el botón correspondiente?

**Respuesta Incorrecta**

Preguntas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		

Volver al inicio

Estadísticas  
Total correctas para aprobar: 53  
Respuestas correctas: 0  
Respuestas incorrectas: 3

Existen 7 tipos de preguntas posibles:

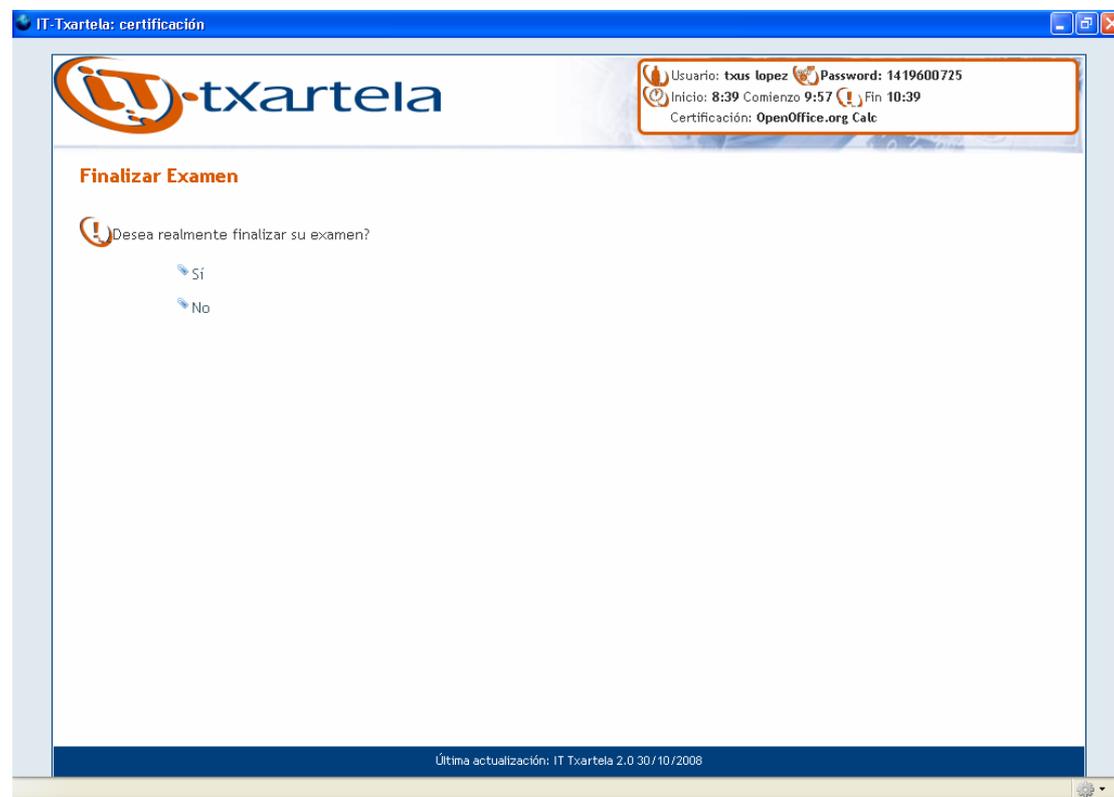
- De una única respuesta
- Simulación
- Combinación de teclas
- De más de una respuesta
- Imagen + pregunta
- Simulación + Combinación de teclas
- Relación

Bastará con leer el enunciado de la misma para saber el tipo de respuesta que el usuario tiene que dar.

A la hora de componer las preguntas de un examen, la aplicación forma el contenido del mismo cogiendo de manera aleatoria las preguntas de un conjunto de preguntas establecido.

## 2.2. Finalización del examen

Cuando el usuario desee finalizar el examen tendrá que hacer clic en el botón situado en la parte superior derecha de la aplicación. Se le pedirá que confirme que quiere finalizar el examen y se mostrará una pantalla con los resultados del examen.



IT-Txartela: certificación

Usuario: Password:  
Inicio: Comienzo Fin  
Certificación:

**RESULTADO:**



**✘ No ha superado el examen con éxito.**

Si lo desea, puede revisar su examen hasta las 10:39  
Para ello vuelva al menú inicial y entre en REVISIÓN.

 Volver al inicio

**Estadísticas**

Total correctas para aprobar:	Respuestas correctas:	Respuestas incorrectas:
53	0	3

Última actualización: IT Txartela 2.0 30/10/2008

En el caso de que el alumno no haya superado el examen, tendrá la posibilidad de hacer una revisión después de haber finalizado el examen (siempre que tenga tiempo suficiente) u otro día después de realizar una matrícula para la realización de la revisión.

Automáticamente los resultados del examen pasarán a estar disponibles desde el historial de usuario en la Web de la aplicación IT Txartela.

### 3. Realizar una revisión

Para realizar una revisión el usuario deberá de introducir su DNI. Se mostrará al usuario una pantalla con una lista de revisiones que el usuario puede revisar.

IT txartela

Juan Bartolomé Boloix Password: 1188928879

OpenOffice.org HTML Editor

Password:	1203918006
Centro:	KZgunea Amurrio
Fecha de la prueba:	2008-11-11
Hora de la prueba:	16:00
Resultado del examen:	✘ Suspendido
Respuestas correctas:	1
Respuestas incorrectas:	69
Convocatoria:	1
Revisiones realizadas:	0

Acceso a la revisión

Windows 95

Password:	1256301965
Centro:	KZgunea Amurrio
Fecha de la prueba:	2008-10-10
Hora de la prueba:	14:00
Resultado del examen:	✘ Suspendido
Respuestas correctas:	1
Respuestas incorrectas:	69
Convocatoria:	2
Revisiones realizadas:	0

Acceso a la revisión

Se muestran los principales detalles del examen y al hacer clic en el botón de "Acceso a la revisión" se mostrará la pantalla del detalle de la revisión.

Los exámenes tienen un límite de posibles revisiones como está establecido en la normativa de IT Txartela. Una vez superado ese límite cuando el usuario entre en la revisión dejará de aparecerle en la lista de exámenes a revisar, con lo cual ya no podrá volver a hacer una revisión sobre el mismo.

### 3.1. Detalle de la revisión

Al seleccionar una revisión se mostrará una pantalla con la lista de preguntas incorrectas a revisar. Cuando se seleccione una pregunta se mostrará debajo la respuesta dada por el usuario y la respuesta correcta.

En la revisión no se mostrarán las preguntas respondidas correctamente, ya que carece de sentido realizar una revisión en dichas preguntas.

Revisión IT Txartela

**Preguntas Incorrectas:**

1. ¿Es posible personalizar los diferentes niveles de seguridad de un navegador?

2. Hoy en día en Internet es posible:

57. ¿Cómo se agrega la dirección de esta página a Favoritos utilizando el botón correspondiente?

**Respuestas:**



Respuesta correcta:

 Mostrar respuesta correcta  Detener demostración

Mi respuesta:

 Mostrar mi respuesta  Detener demostración

 Volver a la lista de preguntas incorrectas

En el caso en el que el usuario no esté de acuerdo con la valoración dada a su respuesta podrá poner una reclamación que será atendida en un breve plazo de tiempo, notificándosele la respuesta al usuario vía correo electrónico.

**Reclamaciones**

Si no está de acuerdo con algún aspecto de esta pregunta puede realizar una reclamación (max. 250 caracteres):  
(En su cuenta de correo recibirá una respuesta a esta reclamación en cuanto sea atendida)

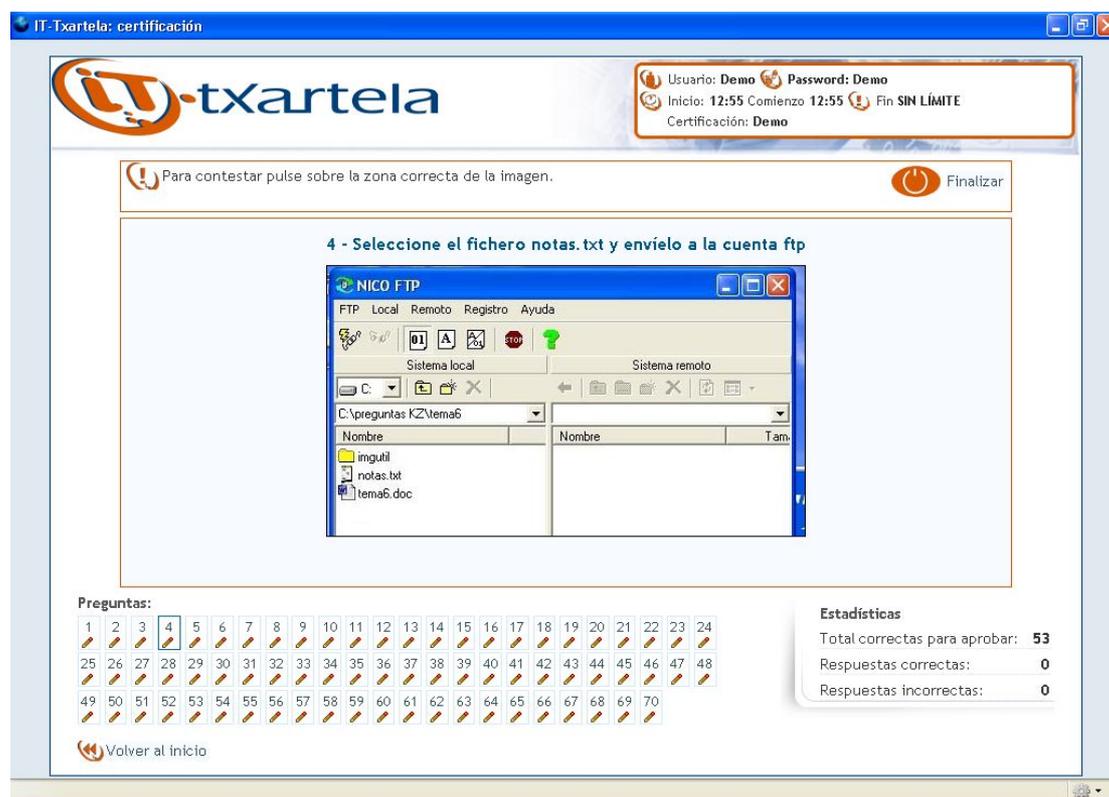
Caracteres:

 Enviar

 Volver al inicio

#### 4. Realizar una demo del examen

El usuario podrá realizar una demo del examen, siendo el objetivo de la misma familiarizarse con el manejo de la aplicación con la cual va a realizar el examen, y no aprenderse las preguntas. La demo presentada es la misma que se puede hacer desde la Web de IT Txartela y el funcionamiento sigue siendo el mismo.



La demo está compuesta de 70 preguntas con preguntas de todos los tipos posibles:

- Preguntas de una única respuesta
- Simulación
- Combinación de teclas
- Preguntas de más de una respuesta
- Imagen + pregunta
- Simulación + Combinación de teclas
- Asociación

A la hora de confeccionar las preguntas de la demo, se ha hecho de manera que entre las 70 preguntas que forman la demo, haya al menos una pregunta de los 7 tipos posibles de preguntas que puede haber, de manera que haciendo la demo el usuario pueda conocer todos los tipos posibles de preguntas que se puede llegar a encontrar y todos los tipos de respuestas que el usuario pueda llegar a dar cuando se presente al examen.

En la parte superior derecha se muestra una cabecera con los datos del usuario, hora de inicio y hora de finalización, que en el caso de la demo carecen de valor.



En la parte inferior de la pantalla del examen se mostrará una leyenda donde se mostrarán todas las preguntas y se marcará el resultado de las respuestas de la demo a la vez que se incrementarán los contadores en la sección de estadísticas.

## 5. Consultar la ayuda de la aplicación

Se mostrará al usuario una ayuda explicándole el funcionamiento de la aplicación, las secciones de la pantalla, botones, etc.

**Cabecera de datos**

Usuario: Demo Password: Demo  
 Inicio: 10:10 Comienzo 10:10 Fin SIN LÍMITE  
 Certificación: Demo

**Area de avisos**

Responda la pregunta seleccionada por favor

**Finalizar**

**Pregunta**

¿Qué ocurre si pulsamos la tecla F7?

**Finalizar examen**

Respuestas

Se accede al centro de asistencia de Word.  
 Abre el cuadro de diálogo correspondiente a 'Buscar y reemplazar'.  
 Realiza una revisión de ortografía.

**Responder pregunta**

**Responder**

**Zona de estadísticas**

**Estadísticas**

Total correctas para aprobar: **53**  
 Respuestas correctas: **1**  
 Respuestas incorrectas: **3**

**Preguntas:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		

**Preguntas incorrectas**    **Pregunta pendiente**    **Pregunta correcta**    **Pregunta pendiente**